



IMS POLITIKA

Naša organizacija je specijalizovana za projektni menadžment i online operacije u iGaming industriji, uključujući upravljanje online kazinima i digitalni marketing.

S obzirom na delikatnu prirodu digitalnog okruženja u kojem poslujemo i visok nivo povjerljivosti informacija sa kojima radimo, opredijelili smo se za uspostavljanje i održavanje integrisanog sistema menadžmenta (IMS) koji obuhvata ISO 9001 Sistem menadžmenta kvalitetom i ISO/IEC 27001 Sistem menadžmenta bezbjednošću informacija.

Naši osnovni principi i opredjeljenja su:

Orijentacija na klijenta

Svaki naš projekat je prilagođen potrebama klijenata. Usmjereni smo na pružanje usluga koje zadovoljavaju dogovorene zahtjeve, očekivanja i zakonske odnosno regulatorne obaveze.

Bezbjednost informacija

Povjerljive informacije klijenata, partnera i internih procesa moramo da tretiramo sa najvećom pažnjom. Implementacijom ISMS-a, štitimo informacije od neovlašćenog pristupa, gubitka i zloupotrebe.

Zakovitost i usklađenost

Poslovanje je u potpunosti usklađeno sa važećim zakonima i propisima, kao i zahtjevima relevantnih interesnih strana.

Efikasna komunikacija

Interna i eksterna komunikacija se sprovodi jasno, tačno i pravovremeno. S obzirom na mali broj zaposlenih, odluke se donose brzo, uz punu informisanost i uključenost svih članova tima.

Neprekidno poboljšanje

Redovno preispitujemo ciljeve, procese i rezultate kako bismo obezbijedili stalno unapređenje kako u pogledu kvaliteta tako i bezbjednosti.

Upravljanje rizicima

Rizici se identifikuju, procjenjuju i tretiraju na način koji omogućava stabilnost poslovanja i zaštitu podataka, uzimajući u obzir ograničene resurse male organizacije.

Odgovornost rukovodstva

Menadžment kompanije preuzima punu odgovornost za uspostavljanje, održavanje i poboljšanje IMS-a, kao i za obezbjeđivanje potrebnih resursa, uključujući vrijeme i znanje svakog člana tima.

Ciljevi politike IMS-a

Ciljevi politike IMS-a su:

- Održavanje visokog nivoa zadovoljstva klijenata kroz kvalitetnu i pouzdanu uslugu;
- Očuvanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacija;
- Unapređenje performansi kroz procjenu rizika i prilika;
- Stalno jačanje kompetencija tima kroz kontinuirano učenje

Ova politika predstavlja osnovu za definisanje ciljeva organizacije i obavezu svih zaposlenih. Redovno se revidira i usklađuje sa promjenama u internom i eksternom okruženju.

IZVRŠNI DIREKTOR

Filip Patković

